

利用者アンケート振り返りシート 窓口相談

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>イスが痛い。</p>	<p>いつまでに：すぐに。</p> <p>何を改善するか：相談時間が長引く場合は声掛けし、長時間同じ姿勢とならないよう留意します。</p> <p>特に地域ケアルームでの相談時には、イスのクッションが固いため、希望者に対しては相談室のいすと交換します。</p> <p>(改善責任者：渡邊)</p>	<p>これまでのところ、イスのクッション性についての申し出はないが、できるだけ職員側から声掛けを行い、留意していきます。</p>

利用者アンケート振り返りシート 自主事業

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>終活関連の講座</p> <p>シニアの生活や活動を支援する事業をお願いしたい</p>	<p>いつまでに：次年度以降</p> <p>何を改善するか：</p> <p>包括支援センター、5 職種で連携を行い実施に向けて進めていきます。</p> <p>(改善責任者： 小林 渡邊 瀧澤)</p>	<p>次年度男性向けの男の筋トレ事業や、近隣の施設と連携し健康についての連続講座などを行っていきます。</p>

<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>他ケアプラザでは、手芸やビーズなど行っていますが、いかがでしょうか？</p>	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか： 館内及び広報紙、SNS 等を活用し、現在活動されている団体の紹介を行っていきます。</p> <p>(改善責任者： 小林 瀧澤)</p>	<p>次年度に向けて貸館団体一覧表の更新を行い、広報紙等での周知を行っていきます。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>情報の周知方法について</p> <p>知っている人は知っているが、知らない人にどういったら浸透していけるのでしょうか？</p>	<p>いつまでに：次年度以降</p> <p>何を改善するか： ケアプラザの広報紙を近隣の施設等においていただけるように進めていきます。また、町内の体操教室や町内会の定例会などに積極的に参加し周知活動を行っていきます。</p> <p>(改善責任者： 小林 瀧澤)</p>	<p>今までよりも広報紙の発行部数を増やし、一人でも大木の方に情報が届けられるように行っていきます。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>黒板のようなものを置いて差上げます・探しています</p> <p>コーナーみたいな場所を設置していただけないでしょうか？</p>	<p>いつまでに：次年度以降</p> <p>何を改善するか： ケアプラザ内で差上げます・探していますコーナーの設置が難しい為、違った形で開催できないか検討を行っていきます。</p> <p>(改善責任者： 小林)</p>	<p>定期的な実施が困難なため、違った形での実施に向けて、引き続き検討を行っていきます。</p>

利用者アンケート振り返りシート 貸出施設

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所)</p> <p>「入館記録簿」について、同じペンを使いまわしての記載(電話番号記載に関しては個人情報の観点からも)は入館時の体調チェックのみでいいのではないか。</p>	<p>いつまでに：今年度中に</p> <p>何を改善するか：</p> <p>消毒済み、使用後の入れ物及び、複数のペンを用意し感染対策を行っていきます。</p> <p>個人情報については、ケアプラザで適正に管理し、引き続き感染予防対策にご協力をお願いいたします</p> <p style="text-align: right;">(改善責任者： 小林)</p>	<p>使い切り用のペンを複数用意し同じペンを使いまわさなくても済むように対策を行いました。引き続き感染予防対策を行っていきます。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所)</p> <p>空いている時に3回使用できないのでしょうか？</p>	<p>いつまでに：今年度中に</p> <p>何を改善するか：</p> <p>1 か月以内であれば複数回予約が可能である旨のチラシの作成及び、各団体へ個別に説明を行っていきます。</p> <p style="text-align: right;">(改善責任者： 小林)</p>	<p>チラシを作成し、館内及び SNS 等で周知を行い、利用時に各団体へ個別の説明を行いました。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・<u>貸出施設</u>・予防/居宅・通所)</p> <p>トイレの便座保温が通電されていない時がある。</p>	<p>いつまでに：今年度中に</p> <p>何を改善するか：</p> <p>チェックリストを作成し、朝出勤時電源(スイッチ)を入れ、通電しているか確認を行います。</p> <p style="text-align: right;">(改善責任者： 小林)</p>	<p>チェックリストだけではなく、朝出勤時に通電確認を行っていきます。</p>

利用者アンケート振り返りシート 居宅

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/<u>居宅</u>・通所)</p> <p>「地域の情報・コロナの発生状況などを知りたい」とのご意見をいただく。</p>	<p>いつまでに：本日から改善していきます。</p> <p>何を改善するか：情報収集出来たものは提供していきます。</p> <p style="text-align: right;">(改善責任者：葛西)</p>	<p>訪問の都度、現在の地域の情報やコロナの発生状況を必要に応じて情報提供を行っています。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/<u>居宅</u>・通所)</p> <p>「本人の前では話しにくいこともあるので、家族のみと話す機会があると良い」とのご意見をいただく。</p>	<p>いつまでに：本日から改善していきます。</p> <p>何を改善するか：訪問時、本人様が不在の時、ご家族様のみでお話をされたい希望を伺い、対応をしていきます。</p> <p style="text-align: right;">(改善責任者：葛西)</p>	<p>訪問時及びご家族との電話時に、本人の前で話しづらい事があれば相談くださいと都度伝えていきます。現時点では特に本人不在での相談は受けていません。</p>

利用者アンケート振り返りシート 通所

課題・問題点	改善策	振り返り
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>問2・施設の快適性</p> <ul style="list-style-type: none"> ・寒い時もある。 	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス感染症対策により換気を行っている為、ひざ掛けの使用や、上着の着用の声掛けをして温度調整をして頂きます。 ・冷房吹き出し口に風向板を設置します。 <p style="text-align: right;">(改善責任者：安齋・佐川)</p>	<p>換気に伴う寒さ対策として、室温の調整を行うとともに膝掛をご利用頂き、随時説明をしながら上着の着用にご協力していただいております。</p> <p>また、吹き出し口からの風については、風向板を設置し、換気扇付近の風の流れによる寒さも確認したため、風量調節しております。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>問7・食事について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・量が多い。 ・味(濃度)がばらつくことがある。 	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事摂取量の確認を行い、ご本人の希望の量で提供していきます。 ・個人の感じ方もありますが、食事提供の前に検食を行い、調整を行っていきます。 <p style="text-align: right;">(改善責任者：安齋・佐川)</p>	<p>残食記録を用いて、食事量を記録し家族等への報告を行いました。又、ご自分からご意見を頂ける方については、量の調整を行っております。</p> <p>味のばらつきについて</p>

		<p>は、毎回職員により検食を行っております。</p>
<p>(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・予防/居宅・通所)</p> <p>問9・レクリエーションについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し内容に変化がほしい 	<p>いつまでに：随時</p> <p>何を改善するか：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・午前中に実施する脳トレプリントや計算問題等は答え合わせを行っていきます。 ・レクリエーション一覧表を作成し、新しいレクリエーションも取り入れ職員間で共有していきます。 <p>(改善責任者：安齋・佐川)</p>	<p>間違い探しの答え合わせは、利用者間のコミュニケーションを充実させるため、ご利用者同士で行って頂いており、難しい場合には職員が行うようにしております。</p> <p>レクリエーションについては、行事を多く取り入れたことにより、新しいレクリエーションの取組には至りませんでした。従来、レクリエーションを工夫しながら取り組んでおります。</p>

利用者アンケート振り返りシート 予防

課題・問題点	改善策	振り返り
(共通・窓口相談・自主事業・貸出施設・ <u>予防</u> /居宅・通所) 特になし	いつまでに： 何を改善するか： (改善責任者：)	